

2020年9月23日

お客様各位

株式会社ホテル京セラ
支配人

「宿泊されたお客様」の新型コロナウイルス感染について

平素よりホテル京セラをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、当ホテルに宿泊されたお客様の新型コロナウイルス感染が確認されました。当該のお客様は、9月20日夜にチェックインの上、ご宿泊され（レストラン等のご利用はございません）、21日朝、発熱・体調不良の連絡をいただきました。同日、指定の病院にてPCR検査を受検されたところ、陽性であることが判明しました。

当ホテルでは、所轄保健所からの指導に従って、速やかに、利用された箇所や共用部分の消毒作業を実施しました。

なお、当該のお客様の同行者は、既にPCR検査で陰性と確認されており、また、他のお客様および従業員に濃厚接触者がいないこと、ならびに営業を継続することについて問題ないことを所轄保健所に確認しております。

皆様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、今後もお客様の健康と安全を最優先に、引き続き感染予防対策を徹底してまいります。何卒ご理解の上、今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【ご参考】 ホテル京セラ 新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

https://www.h-kyocera.co.jp/data/wp-content/uploads/information_20200901.pdf