

## 新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

かねてよりホテル京セラをご愛顧賜りありがとうございます。

当社では お客様、並びに従業員の安全と健康を第一に考え、3密（密閉、密集、密接）対策を講じ、感染防止に努めてまいります。感染防止対策については以下の通りとなります。

お客様におかれましては、何卒ご理解並びにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■ 新型コロナウイルス感染防止対策 ■

#### 【1. 飛沫飛散防止対策】

- ① フロントカウンター、レストラン及び売店のレジカウンター等に飛沫飛散防止のための透明アクリルボードを設置致します。
- ② ご精算時の金銭授受は手渡しでは行わず、キャッシュトレーを介して行います。
- ③ フロント、レストランのスタッフにおいて必要に応じフェイスシールドや白手袋を装着し、ご案内等の対応をさせていただきます。

#### 【2. ソーシャル・ディスタンスの確保】

- ① 当面の間、本館正面玄関は入口専用ドア・出口専用ドアを設定させていただきます。
- ② 宴会場、レストランにおきまして利用人数を制限させていただきます。また、利用時間につきましても制限させていただきます。
- ③ 温泉大浴場、サウナ、プール・トレーニングジム、屋内外スパにおきまして利用人数を制限させていただきます。（別館の屋内外スパは期間営業施設となります）
- ④ 宴会場、レストラン、館内ロビー等におきましてテーブル・椅子の配置を変更し、お客様同士の一定の距離を確保致します。
- ⑤ フロントカウンター前、各店舗のレジ前には一定間隔をあけてお並びいただけるよう、目印を表示致します。
- ⑥ エレベーター、喫煙所の利用人数を制限させていただきます。なお、必要に応じ目印を表示致します。
- ⑦ エスカレーターは、間隔をあけてご利用いただけるよう案内を表示致します。
- ⑧ ご宿泊時のフロントスタッフによる客室へのご案内は当面の間停止させていただき、必要に応じ手荷物等をお運び致します。
- ⑨ 館内のすべてのキッズスペースの利用を当面の間、休止致します。

#### 【3. 館内の換気・消毒の実施】

- ① 館内各所に手指消毒用のアルコール消毒液を設置致します。
- ② 吸排気システムの完備されている宴会場においては、ビル管理法の基準を満たした換気を実施しております。なお、同システムの完備されていない宴会場につきましては定期的な換気を実施させて

いただきます。また、レストラン内の個室につきましては常時、入口を開放させていただきます。

- ③ 館内の換気用ファンを連続運転致します。
- ④ 客室の清掃時には十分な換気を実施するとともに、ドアノブやテレビのリモコン等、お客様の触れる機会の多い備品等に関しましては清拭消毒を実施致します。
- ⑤ レストランにおきまして、お客様の触れる機会の多い箇所の清拭消毒を定期的を実施致します。また、お客様の入れ替えの度に、椅子・テーブル、メニューの清拭消毒を実施致します。
- ⑥ お客様の触れる機会の多いエスカレーターや階段の手摺、フロントカウンター、自動チェックイン機、各宴会場の扉、ドアノブ、各所スイッチ等の定期的な清拭消毒を実施致します。
- ⑦ 館内の化粧室は定期的な清掃と消毒を実施致します。

#### 【4. レストランについて】

- ① 朝食のご提供は従来のビュッフェ（バイキング）スタイルではなく、当面の間、お客様にお取りいただくお料理は大皿を使用せず小皿にて提供致します。なお、一部のメニューにつきましてはスタッフより取り分けて提供致します。
- ② バイキングレストランにおきましては、ランチタイム、ディナータイムにつきましても当面の間、お客様にお取りいただくお料理は大皿を使用せず小皿にて提供致します。なお、一部のメニューにつきましてはスタッフより取り分けて提供致します。
- ③ 紙ナフキンや爪楊枝等は各テーブル上へのご用意ではなく、スタッフより提供致します。

#### 【5. 宴会場について】

- ① ソーシャル・ディスタンスを確保するために各会場の収容人数の見直しを実施しております。なお、円卓1テーブルの定員は最大6名とさせていただきます。
- ② 宴会場でのビュッフェ形式、着席ビュッフェ形式、大皿料理でのご提供は当面の間、休止させていただきます。
- ③ 当面の間、カラオケのご利用は休止させていただきます。
- ④ 当面の間、セルフコーナー（お客様ご自身で料理・飲み物をお取りいただく場所）は休止させていただきます。
- ⑤ ご宴席のお開きの際には、テーブルごとのご退室をご案内致します。
- ⑥ ご宴席出席のための送迎バスの運行は当面の間、休止させていただきます。

#### 【6. 大浴場・プール・トレーニングジムについて】

- ① 脱衣所やロッカー、トレーニングジム機器は間引き対応を実施致します。

#### 【7. 売店について】

- ① 試食品は撤去致します。

#### 【8. ホテル宿泊券、商品券の取り扱いについて】

- ① 有効期限が2020年4月から12月までのホテル宿泊券、商品券等につきましては有効期限をすべて2020年12月30日まで延長させていただきます。

#### 【9. お取引先様等の入館について】

- ① 入館の際には入館記録表への記入をお願いしております。
- ② 入館時に検温を実施し、37.5℃以上の発熱あるいは感冒症状がみられる場合には入館をお断りしております。
- ③ マスクを着用の上、入館いただいております。なお厨房へ出入りする場合にはネット帽を着用いただいております。

#### 【10. 従業員に対する取り組みについて】

- ① すべての従業員がマスクを着用致します。
- ② 毎日の検温を実施し、37.5℃以上の発熱または感冒症状がある場合は出勤致しません。
- ③ 適宜、手洗い及び手指消毒を実施致します。
- ④ 不要不急の出張を自粛するとともに海外渡航は当面の間、禁止致します。
- ⑤ 従業員食堂を含む従業員エリアにおいても消毒を徹底し、ソーシャル・ディスタンスを確保致します。

#### 【11. お客様へのお願い】

- ① ご来館の際にはマスクの着用をお願い致します。
- ② ご入館の際には、手指のアルコール消毒へのご協力をお願い致します。
- ③ 本館入館時のスクリーニング（体温カメラによるモニタリング）を実施させていただきます。
- ④ ご宿泊のお客様につきましては、チェックイン時 検温の上、健康状態に関する問診票へのご記入をお願い致します。
- ⑤ レストランご利用のお客様につきましては、ご来店時に健康状態を確認させていただきます。
- ⑥ 発熱症状、感冒症状がみられる場合、ご入館をお断りさせていただく場合がございます。
- ⑦ 当ホテルには自動チェックイン機の設置がございますので、そちらのご利用を推奨致します。
- ⑧ フロントではカードキーの代わりにお客様のスマートフォンアプリへ客室キーのデータを転送することも可能でございますので、ご希望の場合にはお申し付けくださいませ。

改訂履歴\_2020年11月1日

【4. レストランについて】①、②・・・朝食及び、バイキングレストランお料理提供方法に関する内容改訂

## ■ 館内施設のご案内 ■

店舗名		期間	当 面 の 間		店休日
			営業時間	ラストオーダー ／最終受付	
レストラン 『京はるか』	ランチ		11:30 ~ 14:30	14:00	火曜日定休  ※ 上記以外にも店休日を設ける場合がございます。 ※ デイナーにつきましては前日の午前中までに予約をお願い致します。
	ディナー 通常		17:30 ~ 20:00	19:00	
	ディナー 土曜日		17:30 ~ 21:00	19:30	
レストラン 『デルソーレ』	朝食 2/1~3/31		06:30 ~ 10:00	09:30	水曜日定休  定休日は、喫茶営業のみ 10:00 ~ 18:00  ※ 上記以外にも店休日を設ける場合がございます。
	喫 茶		10:00 ~ 営業終了まで	-	
	ランチ		11:30 ~ 14:30	14:00	
	ディナー 通常		17:30 ~ 20:00	19:00	
	ディナー 土曜日		17:30 ~ 21:00	19:30	
レストラン 『夢の国』 <small>(バイキング方式) 【制限時間90分】</small>	朝 食		06:30 ~ 10:00	09:30	月曜日定休  ※ 上記以外にも店休日を設ける場合がございます。 ※ デイナーにつきましては前日の午前中までに予約をお願い致します。
	ランチ		11:30 ~ 14:30	14:00	
	ディナー 通常		17:00 ~ 20:00	19:00	
	ディナー 土曜日		17:00 ~ 21:00	20:00	
メインバー 『アモーレ』			19:00 ~ 23:00	-	日曜日・月曜日定休
売 店 『もっくる』			09:00 ~ 20:00	-	なし
温泉大浴場			06:30 ~ 11:00 13:00 ~ 23:00	22:30	なし
トレーニングジム			06:30 ~ 21:00	20:00	なし
プール(本館B1F)			10:00 ~ 21:00	20:00	なし

店舗名		期間	8月1日~8月29日		店休日
			営業時間	最終受付	
水着着用スパ 『エデン』(別館B1F)			10:00 ~ 19:30 (利用時間90分の入替制) ※ 詳しくはお問合せください	18:00	8月02日(月)、8月16日(月) 8月23日(月) 8月01日より営業します。 天候、感染状況等により休業する場合がございます。

ルームサービス	当面の間、休止させていただきます。
---------	-------------------